

# BERATER-PROFIL CHRISTIAN KASTRUP



STAND: Oktober 2024

Zur Person	
Kontaktdaten	E-Mail: <a href="mailto:christian.kastrup@gordios-consult.de">christian.kastrup@gordios-consult.de</a> Tel.: +49 173 7416737
Ausbildung	Industriekaufmann Universitätsstudium Betriebswirtschaft, Abschluss Diplom-Kfm.
Sprach-Kenntnisse	Deutsch Muttersprache Englisch Fließend in Wort und Schrift Französisch Grundkenntnisse
Kurzprofil	Berater, Projektmanager, Interim Manager an der Schnittstelle von Business und IT, etablierten Unternehmen und Startups mit über 25 Jahren Beratungserfahrung sowohl in mittelständischen als auch Großunternehmen  Experte für Twin Transition – Digitalisierung und Nachhaltigkeit, APIsierung, daten-getriebene Organisation und Geschäftsmodelle
Fachliche Schwerpunkte	
Kernkompetenzen	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Digitalisierung (insb. digitale Ökosysteme/ Plattformen, API Economy, daten-getriebene Geschäftsmodelle, IoT)</li> <li>• Nachhaltigkeit orientiert an den SDGs der UNO</li> <li>• Programm- und Projektmanagement</li> <li>• Geschäftsmodell- und Prozessanalyse</li> </ul>
Branchen	Automotive, Transport & Logistics, Financial Services, Telco, IT
Kenntnisse	
Methoden & Tools, Applikationen, u.a.	Lean Startup, Canvas etc. f. Geschäftsmodell-/Produktentwicklung Prince2 (Foundation & Practitioner), Scrum (CSM, SAFe) MS Sharepoint/Teams, Atlassian Confluence/JIRA, mindmapping

Projekterfahrung (Auszug)	
Transport & Logistics - Schieneninfrastruktur	<p><b>Konzeption Messsystem für prädiktive Instandhaltung</b></p> <p>Erarbeitung Konzept für die Realisierung prädiktiver Instandhaltung unter Einbezug bestehender und zukünftiger Mess-Technologien und bestehender Regelwerke</p>
Transport & Logistics - Rail Freight	<p><b>DP-RAIL – Plattform-Architektur und Use Cases</b></p> <p>Entwicklung der Architektur und Use Cases der zukünftigen, zentralen Plattform für den Austausch von Nachrichten und Daten im europäischen Güterzugverkehr</p>
Transport & Logistics - Shipping	<p><b>API Retrospektive und APIzation Initiative</b></p> <p>Bestandsaufnahme und Bewertung der aktuellen APIsierung im Unternehmen mit anschl. Konzeption und Umsetzung eines Ansatzes zur stärkeren APIsierung des Unternehmens in Geschäfts- und IT-Bereichen über 3 Streams:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Driver – Verankerung des Themas in der Organisation</li> <li>• Producer – schnellere Umsetzung von APIs (intern, extern)</li> <li>• Enabler – Bereitstellung API Plattform, Portal und Werkzeuge</li> </ul>
(Unattended) Retail / Food Tech	<p><b>Digital-Strategie und Umsetzung ausgewählter Initiativen</b></p> <p>Workshop-basierte Entwicklung einer Digitalisierungsstrategie sowie anschließende Koordination und Pilotierung ausgewählter Vorhaben</p>
Automotive	<p><b>B2B-Ausrichtung Portfolio der Connected Car Services</b></p> <p>Evaluation Connected Car Services Portfolio, Durchführung Studie B2B Connected Car und Daten-Service (DaaS) und Erarbeitung Vorschläge für die Umsetzung zukünftiger B2B Services</p>
Automotive	<p><b>Externe Datenmonetarisierung – Entwicklung Geschäftsmodell und Aufbau Datenplattform</b></p> <p>Entwicklung und Umsetzung des Geschäftsmodells zur Monetarisierung von Fahrzeugdaten</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Entwicklung Geschäftsmodell (Business Model Canvas) inkl. Use Cases (z.B. für Versicherungen)</li> <li>• Erarbeitung (Target) Operating Model für Betrieb</li> <li>• Auswahl geeigneter externer Datenmarktplätze</li> <li>• Product Owner für API-Datenplattform (inkl. Consent Mgmt.)</li> <li>• Klärung grundlegender Rahmenbedingungen für Datengeschäft (u.a. Recht, Steuern, Datenschutz)</li> </ul>

Automotive	<p><b>Strukturierung API Programm</b></p> <p>Konzeptentwicklung und Umsetzung erster Schritte im Rahmen der ersten Phase des API Programms</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Entwicklung Basis mit internem Team und Aufbau API Gilde</li> <li>• Definition Prozesse und Guidelines für das API (Lifecycle) Management für max. Self Service von API Providern + Usern</li> </ul>
Automotive	<p><b>Etablierung neues Geschäftsmodell "Datenmonetarisierung"</b></p> <p>Schaffung der Voraussetzungen für die Monetarisierung von bestehenden Daten (insb. Fahrzeugdaten)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Strategie: Mitarbeit an der Data Sales Strategy</li> <li>• Produkte: Produkt-Entwicklung auf Basis Open APIs</li> <li>• Organisation: Aufbau- und Ablauforganisation (Operations)</li> </ul>
Automotive	<p><b>Business Development, Produkt-/Portfoliomanagement für Plattform MB /developers (<a href="https://developer.mercedes-benz.com">https://developer.mercedes-benz.com</a>)</b></p> <p>Aufbau Plattform für die Bereitstellung von Daten/Funktionalität über offene Schnittstellen (open APIs) an externe Dritte (Entwickler, Startups, etablierte Unternehmen, öffentliche Stellen)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Konzeption Geschäftsmodell Datenbereitstellung via open APIs</li> <li>• Entwicklung und Vermarktung initiales API-Produktportfolio</li> <li>• Realisierung von Use Cases mit ersten Kunden</li> </ul>
Automotive	<p><b>Feature-Integration in Connected Car App</b></p> <p>Steuerung der Integration von ausgewählten non-connected Features in die bestehende Connected Car App als Product Owner</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Anforderungsdefinition und Abstimmung im Demand Prozess</li> <li>• Steuerung der Umsetzung mit Entwickler-Teams</li> <li>• Qualitätssicherung, Test, Abnahme vor Go-Live</li> </ul>
Automotive	<p><b>Programm- und Projektmanagement Portal Online Dienste</b></p> <p>Unterstützung bei der Planung und Umsetzung verschiedener paralleler Vorhaben für das Endkundenportal Mobile Online Dienste (Connected Car)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Aufbau und Management des Projektportfolios</li> <li>• Zeit- und Ressourcenplanung für das Programm</li> <li>• Projekt Management Office für einzelne Projekte</li> <li>• Interimsprojektleitung zur Prozesseinführung Kundenverifikation</li> </ul>
Automotive	<p><b>Projektleitung Relaunch Website (responsive)</b></p> <p>Projektleitung für den Relaunch des kompletten Internetauftritts</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Projektplanung und -steuerung inkl. Leitung Projektteam</li> <li>• Steuerung externer Dienstleister</li> <li>• Management-Reporting und Budgetcontrolling</li> </ul>

Telco	<p><b>Projekt Management Office Post Merger Integration</b></p> <p>Unterstützung der internen Projektleitung bei der Planung, Umsetzung und Steuerung verschiedener Integrationsmaßnahmen für ein Telekommunikationsunternehmen im Bereich Customer Operations</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Vorbereitung des Commercial Day One</li> <li>• Design und Umsetzung integrierter Prozesse</li> <li>• Ableitung von Maßnahmen aus Benchmarking (best of both)</li> <li>• Vorbereitung von Senior Management Meetings</li> </ul>
Telco	<p><b>Prozessharmonisierung im Customer Service nach Unternehmenszusammenschluss</b></p> <p>Vereinheitlichung der Prozesse und Systeme für den telefonischen Kundenservice (Hotline und Back Office)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Konzept und Design der einheitlichen Prozesse</li> <li>• Konzept und Umsetzung einer neuen Callcenter Organisation</li> <li>• Entwicklung der Mitarbeiterschulung (Inhalte, Ablauf) inkl. Aufbau einer Schulungsumgebung</li> </ul>
Financial Services	<p><b>Kulturwandel Agilität: Einführung und Anwendung von Agilität und agilen Methoden</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Aufbau agiler Kultur durch Entwicklung, Schulung und Anwendung passender agiler Methoden, Etablierung von Experten-Netzwerken</li> <li>• Anwendung von agilen Methoden im Programm Management für die Umsetzung strategischer Ziele in diversen Handlungsfeldern und Projekten</li> </ul>
Financial Services	<p><b>Digitale Agenda für lokales Finanzinstitut</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Entwicklung Digitalisierungsstrategie inkl. Selbstbild</li> <li>• Definition und Priorisierung der Handlungsfelder</li> <li>• Erarbeitung Maßnahmenkatalog aus Handlungsfeldern</li> <li>• Steuerung der Umsetzung erster ausgewählter Maßnahmen</li> </ul>
Financial Services	<p><b>IT Management</b></p> <p>Übernahme operativer Verantwortung im IT Management einer Großbank für den Bereich Kredit</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Investitionsplanung und -steuerung, Application Governance</li> <li>• Make-or-Buy-Entscheidungen</li> <li>• Steuerung des zuständigen IT-Bereichs</li> </ul>
Bundesministerium für Wirtschaft und Technologie	<p><b>Projektleitung „Exzellente Wissensorganisation“</b></p> <p>Konzeption und Durchführung eines Wettbewerbs für KMUs: Lokalisierung, Evaluierung und Transfer von Best Practice im Wissensmanagement, insb. unter Einsatz von Web 2.0 Technologien</p>
Diverse Unternehmen	<p><b>Wissenstransfer</b></p> <p>Moderierter Wissenstransfer bei Personalwechsel (Fach- und Führungskräfte) sowie im Rahmen von Projektreviews (Lessons Learned)</p>